

01/11/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Lucas Onderwijs
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: IT-beheer ten behoeve van primair Onderwijs / Voortgezet Onderwijs / stafbureau

Beschrijving: LO zoekt in deze Aanbesteding naar een passende en proactieve IT-leverancier die zich richt op het verbeteren van de huidige beheer- en IT-situatie van LO. Hiertoe zal in deze aanbesteding de focus liggen op de volgende zaken: - Service/ servicedesk voor gebruikers; - Lokale ondersteuning indien dit nodig is; - Proactieve houding IT-leverancier (gevraagd en ongevraagd advies geven); - Service-overleggen, niveaus hiervan en de frequentie; - Rapportages en monitoring. De opdrachtwaarde van de Overeenkomst wordt geschat op maximaal € 2.000.000 exclusief btw per jaar. Bij een totale looptijd van de Overeenkomst van acht jaar komt de geschatte waarde dan op maximaal € 16.000.000 exclusief btw (inclusief implementatie). Aan deze schatting kunt u geen rechten ontleen.

Identificatiecode van de procedure: 2a3e2313-2457-439e-b787-80b7e36fa9b5

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Opdrachtgever verwijst u naar paragraaf 3.4 van het Beschrijvend document. U vindt het Beschrijvend document in onder het tabblad 'documenten' op het aanbestedingsplatform.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: IT-beheer ten behoeve van primair Onderwijs / Voortgezet Onderwijs / stafbureau

Beschrijving: LO zoekt in deze Aanbesteding naar een passende en proactieve IT-leverancier die zich richt op het verbeteren van de huidige beheer- en IT-situatie van LO. Hiertoe zal in deze aanbesteding de focus liggen op de volgende zaken: - Service/ servicedesk voor gebruikers; - Lokale ondersteuning indien dit nodig is; - Proactieve houding IT-leverancier (gevraagd en ongevraagd advies geven); - Service-overleggen, niveaus hiervan en de frequentie; - Rapportages en monitoring. De opdrachtwaarde van de Overeenkomst wordt geschat op maximaal € 2.000.000 exclusief btw per jaar. Bij een totale looptijd van de Overeenkomst van acht jaar komt de geschatte waarde dan op maximaal € 16.000.000 exclusief btw (inclusief implementatie).

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities viermaal (4) te verlengen met één (1) jaar. De totale looptijd kan derhalve acht (8) jaar bevatten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor

aanvullende aankopen De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde

te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: condities viermaal (4) te verlengen met één (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: G1 Onboarding/ intake
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.1 van het Beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact) : 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: G2 Servicedesk en SPOC
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.2 van het Beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: G3 Service en proactiviteit
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.3 van het Beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact) : 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: G4 Doorlopende diensten
Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.4 van het Beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G5 Presentatie aanbidding

Beschrijving: Zie paragraaf 7.2.5 van het Beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie paragraaf 7.3 van het Beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 07/10/2024 10:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/355691>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/355691>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 18/11/2024 14:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/11/2024 14:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Niet toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Lucas Onderwijs

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Stichting Lucas Onderwijs

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting Lucas Onderwijs

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Stichting Lucas Onderwijs

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Lucas Onderwijs
Registratienummer: 48482706
Postadres: Saffierhorst 105
Stad: 'S-GRAVENHAGE
Postcode: 2592GK
Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Frank van den Dool
E-mail: aanbesteding@lucasonderwijs.nl
Telefoon: +31 703001100
Internetadres: <http://www.lucasonderwijs.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Postadres: Saffierhorst 105
Stad: Den Haag
Postcode: 2592GK
Onderverdeling land

(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt aanbesteden
E-mail: klachtenmeldpuntaanbesteden@lucasonderwijs.nl
Internetadres: <http://www.lucasonderwijs.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: b0deb7cb-a7db-4ca4-9027-95a5dd3e5cad-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De uiterlijke termijn voor inschrijving is, in overeenstemming met de
beantwoording van vraag 82 uit nota van inlichtingen 1, gewijzigd naar 18
november 2024, 14.00 uur.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b0deb7cb-a7db-4ca4-9027-95a5dd3e5cad-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 01/11/2024 09:22 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking